

Ассоциация негосударственных поставщиков социальных услуг
г. Архангельск, ул. 23 Гв.дивизии, д.3, кв.178
т. 89212931257 e-mail: mariypat@yandex.ru

Председатель: Пискунова Мария Николаевна, председатель АНО «Коррекционный центр «Азимут»

Зам.председателя: Шуракова Екатерина Арсентьевна, генеральный директор ООО «Социальная служба Участие»

**Предложения для обсуждения на
стратегической сессии
30 апреля 2021 года**

Формирование личного кабинета для каждого негосударственного поставщика социальных услуг в программном комплексе Катарсис

Доступ к программному комплексу Катарсис позволит своевременно вносить получателей в регистр. В случае невозможности организации доступа необходимо определить ответственное лицо (структуру) для своевременного и бесперебойного внесения получателей в регистр

Распределение государственных учреждений, включенных в перечень учреждений, наделенных полномочиями по признанию граждан нуждающимися в предоставлении социального обслуживания и составлению ИППСУ, по сферам деятельности (кругу получателей)

Если с определенными категориями (дети с ОВЗ, дети – инвалиды, взрослые) ситуация с учреждениями, наделенными полномочиями по признанию граждан нуждающимися является более определенной, то, к примеру, в ситуации работы с детьми, находящимися в ТЖС возникают трудности.

Считаем целесообразным закрепить распределение учреждений, их ориентированность на категорию получателей нормативно и информировать поставщиков и получателей услуг

Установление четких и понятных критериев для установления в ИППСУ сроков предоставления социальных услуг для получателей

Речь идет о ситуациях, когда получатели с одинаковым диагнозом и тяжестью расстройства получают ИППСУ с разным сроком действия программы.

Целесообразно определение и закрепление четких критериев определения сроков программ

Разработка рекомендуемой формы медицинской справки для тех случаев, когда предоставление медицинской справки получателей услуг обязательно для признания нуждающимся в социальном обслуживании, и согласование с министерством здравоохранения Архангельской области в рамках межведомственного взаимодействия

Практика взаимодействия получателей социальных услуг с медицинскими учреждениями показывает, что отсутствие определенной (рекомендуемой) формы медицинской справки приводит к сложностям и является определенным барьером для получателей социальных услуг

Разработка порядка приостановления действия ИППСУ в связи с тем, что получатель услуг в период действия ИППСУ изменяет форму получения услуг

Речь идет о случаях, когда, являясь постоянным получателем услуг у одного поставщика, получатель обращается за услугами на определенный срок (например, курс в РЦ «Ручеек») и после окончания курса вынужден получать ИППСУ снова. Практика приостановления и продления постоянной ИППСУ не приносит положительных результатов.

Частыми являются случаи неполучения поставщиком компенсации за оказанные услуги в связи с «закрытием» программы после посещения РЦ.

Необходимо разработать механизм приостановления ИППСУ и возобновления ее действия

**Благодарим за конструктивное и
плодотворное сотрудничество!**

